
REKLAMAČNÍ LIST na zboží nebo služby

Zákazník: Telefon:

Prodejce reklamovaného zboží/služby: Petr Švestka, provozovna Lidická 9, Brno, 602 00, IČ 68653778

Charakteristika zboží/služby při přijetí do reklamace:

Typ zboží / služby: Výrobní číslo u zboží:

Prodejního doklad ke zboží (číslo, datum vystavení, popis obsahu):

Obsah balení zboží při předání:

Podrobný stav zboží (mechanické poškození, opotřebení):

Popis závady zboží nebo služby:

Návrh způsobu vyřízení reklamace (výměna/oprava/vrácení peněz/snížení ceny vyúčtování u služby):

Zápůjčka náhradního kusu zboží po dobu reklamace/opravy zboží: ne / ano :

Typ zboží: Výrobní číslo:

Stav: nové / použité - popis poškození:

Převzatá vratná záloha:,- Kč (v hotovosti)

V okamžiku vyřízení reklamace je zákazník povinen zapůjčené zařízení odevzdat v původním stavu, jinak mu bude cena zapůjčeného zařízení (cena opravy) vyúčtována.

Při zahajování reklamačního řízení – přebírání zboží prodejcem:

Souhlasím s výše uvedenými servisními podmínkami a charakteristikou zboží .

.....
Podpis zákazníka

.....
Datum podání reklamace

.....
Razítko a podpis prodejce

Vyřízení reklamace / popis situace:

.....
Datum vyřízení reklamace

.....
Podpis zákazníka

.....
Razítko a podpis prodejce