

REKLAMAČNÍ LIST na zboží nebo služby

Zákazník: Telefon:

Prodejce reklamovaného zboží/služby: 
provozovna Lidická 9, Brno, 602 00**Charakteristika zboží/služby při přijetí do reklamace:**

Typ zboží / služby:

Výrobní číslo u zboží:

Prodejního doklad ke zboží (číslo, datum vystavení, popis obsahu):

Obsah balení zboží při předání:

Podrobný stav zboží (mechanické poškození, opotřebení):

Popis závady zboží nebo služby:

Návrh způsobu vyřízení reklamace (výměna/oprava/vrácení peněz/snížení ceny vyúčtování u služby):

Zápůjčka náhradního kusu zboží po dobu reklamace/opravy zboží: ne / ano :

Typ zboží:

Výrobní číslo:

Stav: nové / použité - popis poškození:

Převzatá vratná záloha: ,- Kč (v hotovosti)

V okamžiku vyřízení reklamace je zákazník povinen zapůjčené zařízení odevzdat v původním stavu, jinak mu bude cena zapůjčeného zařízení (cena opravy) vyúčtována.

Při zahajování reklamačního řízení – přebírání zboží prodejcem:

Souhlasím s výše uvedenými servisními podmínkami a charakteristikou zboží .

.....
Podpis zákazníka.....
Datum podání reklamace.....
Razítko a podpis prodejce

Vyřízení reklamace / popis situace:.....
Datum vyřízení reklamace.....
Podpis zákazníka.....
Razítko a podpis prodejce