

		ceny bez DPH	ceny s DPH	
Z m ě n y	reaktivační poplatek	Obnovení poskytování služby Internet, jejíž poskytování bylo omezeno z důvodu porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení vyúčtování ceny dle Všeobecných podmínek	165,29 Kč	200 Kč
	reaktivační poplatek u služeb xDSL	Obnovení poskytování služby Internet xDSL, jejíž poskytování bylo omezeno z důvodu porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení vyúčtování ceny dle Všeobecných podmínek	1 074,38 Kč	1 300 Kč
	reaktivační poplatek TV	Obnovení registrace u služby sledovaniTV.cz, jejíž zprostředkování bylo omezeno z důvodu porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení vyúčtování ceny dle Všeobecných podmínek	82,64 Kč	100 Kč

A d m i n i s t r a t i v a	Poplatek za platbu v hotovosti v zákaznickém centru		16,53 Kč	20 Kč
	Vyhotovení tištěného vyúčtování na základě dodatečného požadavku zákazníka (bez opravy údajů)		24,79 Kč	30 Kč
	Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování na základě dodatečného požadavku zákazníka (bez opravy údajů)		41,32 Kč	50 Kč
	Dohledání chybně zasláné (označené) platby, tedy vadná částka, variabilní symbol nebo platba navíc		16,53 Kč	20 Kč
	Oprava vystavené faktury na základě dodatečných požadavků zákazníka		24,79 Kč	30 Kč
	Oprava a zaslání tištěného vyúčtování (faktury) na základě dodatečných požadavků zákazníka		49,59 Kč	60 Kč
	Zaslání papírové upomínky/výzvy ke sjednání nápravy či k zaplacení dlužné částky		41,32 Kč	50 Kč
	Zaslání SMS upomínky/výzvy ke sjednání nápravy či k zaplacení dlužné částky		1,65 Kč	2 Kč
	Zaslání informační SMS, vyžádané SMS požadavkem klienta, s dotazem na stav vyúčtování nebo prověření linky		1,65 Kč	2 Kč
	Přenos xDSL linky od jiného operátora		164,46 Kč	199 Kč
	Aktivace xDSL linky, bez dlouhodobého úvazku k odběru služby		1 074,38 Kč	1 300 Kč
Aktivace xDSL linky, s úvazkem 24 měsíců na odběr služby		661,16 Kč	800 Kč	

S e r v i s	Zprovoznění a prezentace TV služby technikem u zákazníka (max. 1 hodina, poté viz. práce technika)		247,93 Kč	300 Kč
	Zprovoznění a prezentace TV služby montážním technikem u zákazníka v okamžiku montáže přípojky internetu			zdarma
	Základní konfigurace koncového zařízení (router, modem) u klienta. Neplatí v případě první aktivace přípojky.		247,93 Kč	300,00 Kč
	Práce technika (každá započatá 1/2 hodina práce)		247,93 Kč	300,00 Kč
	Práce pracovníka technické podpory (každá započatá 1/2 hodina práce, i vzdáleným přístupem). Příklad: konfigurace směrování portů z veřejné IPv4, konfigurace IPv6, konfigurace NAT pro IPv4, vzdálený přístup do routeru/CPE* klienta a jeho oprava/konfigurace		82,64 Kč	100,00 Kč
	Demontáž vypůjčené sady pro bezdrátové připojení		247,93 Kč	300 Kč
	Cestovné (každý započatý 1 km jízdy)		8,26 Kč	10 Kč

	WiFi router Mercusys MW305R (802.11b/g/n)		330,58 Kč	400 Kč
--	---	--	-----------	--------

M a t e r i á l	WiFi router Mercusys MW325R (802.11b/g/n)	413,22 Kč	500 Kč
	WiFi router Mercusys AC12 (802.11b/g/n/a/ac) (5x 100Mbit port)	619,83 Kč	750 Kč
	WiFi router Mercusys AC12G (802.11b/g/n/a/ac) (5x gigabit port)	801,65 Kč	970 Kč
	xDSL router Comtrend VR3031eu (akční cena, platí pouze při současném odběru služby xDSL)	826,45 Kč	1 000 Kč
	Sada pro bezdrátové připojení k internetu (802.11b/g/n/a/ac 5 GHz). Zde jde o vratnou kauci.		1 500 Kč
	Sada pro bezdrátové připojení k internetu (802.11ad - 60GHz). Zde jde o vratnou kauci.		2 500 Kč
	Zapůjčení WiFi routeru nebo XDSL routeru. Procento vychází z prodejní ceny, a jde o cenu za 1 měsíc zapůjčení.	10,00 %	10,00 %
	lišta plastová kabelová, víčkovaná 10x10, za 1 metr	16,53 Kč	20 Kč
	UTP kabel / patch kabel, za 1 metr	8,26 Kč	10 Kč
	UTP zásuvka podomítková 1xRJ45, včetně montáže	82,64 Kč	100 Kč
	výložník na stožár malý (20cm)	206,61 Kč	250 Kč
	jiný WiFi router dle potřeb klienta	dohodou	

IP adresy	IPv4 veřejná statická IP adresa. Cena je za kus, tedy /32, za měsíc	82,64 Kč	100 Kč
	IPv6, za /64		zdarma

\* CPE - anténní zařízení pro příjem internetu (výrobce: Ubiquiti nebo Mikrotik)

Ceník obsahuje nejžádanější služby. Ceny dalších služeb Vám poskytneme na požádání.

Základní konfigurace routerů zahrnuje POUZE nastavení SSID, šifrování a DHCP serveru.

Uvedená cena práce technika a pracovníka technické podpory platí v pracovní dny v době 9.00-17.00 hod.

Mimo tuto dobu účtujeme k cenám práce a cestovného příplatek 50 %.

Klientské centrum: Lidická 9, 1. patro

Telefon: 530 501 906