

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

1. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je služba připojení k síti Internet (dále jen Služba), která je poskytována na základě generálních licencí ČTÚ č. GL 28 / S / 2000 a GL 12 / R / 2000 a registrace u ČTÚ. Služba je poskytována za úplatu.

2. Smluvní strany

1. Poskytovatelem (provozovatelem) služby je **BrNet, s.r.o.**, se sídlem Brno, Lidická 695/9, IČ 10914382, DIČ CZ10914382, podnikající na základě registrace u Českého telekomunikačního úřadu, číslo osvědčení 4757. Poskytovatel není plátcem DPH. Uvedené ceny jsou konečné.

2. Uživatelem služby je

Jméno a příjmení / název firmy:	
IČ:	a DIČ: datum narození u fyz. osoby:
Adresa TRVALÉHO bydliště: / sídlo firmy/	
Mobilní telefon, příp. pevná linka:	Email pro komunikaci / zasílání elektronického vyúčtování:

3. Povinnosti a práva smluvních stran

Práva a povinnosti obou stran jsou shrnuta v Obecných podmínkách a pravidlech při poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen VP) a Pravidlech při poskytování služeb přístupu internetu, kteréžto dokumenty jsou nedílnými součástmi této smlouvy.

4. Cena a úhrada za službu, vyúčtování služby

1. Při změně cen na základě změny DPH, jiných zákonných sazeb, nebo snížení cen ze strany Poskytovatele, není třeba souhlasu Uživatele. Uživatel je povinen veškerá vyúčtování plně a včas uhradit.

2. Cena je účtována [měsíčně] / [jinak:], a je splatná na základě [zpětně] / [předem] vystaveného účetního dokladu, nebo výzvy k platbě.

3. Uživatel zvolil tarif: [.....] v ceně [.....] Kč za měsíc,

placené období začíná [.....]. První období (část měsíce) bude účtována [v plné výši] / [poměrem k počtu dnů v měsíci].

Výše uvedená cena je platná [po dobu měsíců, následně dle parametrů a ceníku] / [od počátku smlouvy do změny tarifu].

4. V případě, že Uživatel neuhradí fakturu (výzvu k platbě), do 7 dnů po uvedené splatnosti, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služby do doby, než bude částka uvedená na vyúčtování uhrazena v plné výši.

5. Společná a závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztahy mezi Uživatelem a Poskytovatelem se řídí příslušnými právními předpisy České republiky. Smlouva se uzavírá na dobu [určitou: měsíců] [neurčitou], a nabyvá platnosti podpisem obou smluvních stran. V případě uzavření smlouvy na dobu určitou, pokud nedojde k výpovědi, se po vypršení doby platnosti smlouvy smlouva mění na smlouvu na dobu neurčitou.

2. Smlouva může být ukončena, kromě dohody smluvních stran, takto:

1. Výpovědí, danou Poskytovatelem nebo Uživatelem. Výpovědní lhůta činí [30 dnů], a počíná běžet dnem podání výpovědi v němž byla doručena výpověď druhé straně, pokud není v Podmínkách uvedeno jinak. Výpověď smlouvy musí být učiněna písemně nebo emailem.
2. Odstoupením pro podstatné porušení smlouvy. Odstoupení od smlouvy učiní oprávněná strana ve stejné formě, v jaké se podává výpověď. Výpovědní lhůta se nesjednává, poskytování Služby je ukončeno s okamžitou platností.
3. Úmrtím Uživatele, nebo vážným poškozením zdraví Uživatele, které mu znemožňuje řádné užívání služby.

3. Administrativní poplatek při ukončení smlouvy ze strany Uživatele, trvající méně než 12 měsíců, je 300,- Kč. Pokud je při ukončování smlouvy ze strany Uživatele, trvající méně než 12 měsíců, prováděna demontáž telekomunikačního zařízení, a tato demontáž obnáší výškové práce na střeše budovy, je poplatek 600,- Kč. Poplatek může být započten proti vratné kauci za zařízení, pokud Uživatel kauci patil při uzavírání smlouvy. Uživatel dle čl. 5-2-3 je poplatků zproštěn.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele, vyplývající ze smlouvy, je Poskytovatel oprávněn převést na třetí osobu, s čímž Uživatel uzavřením smlouvy vyjadřuje souhlas.

6. Účastník tímto: Vybranou volbu je potřeba zakroužkovat.

a) výslovně žádá o zahájení poskytování služeb dle této smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy stanovené zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník:

souhlasím nesouhlasím;

b) potvrzuje, že mu bylo umožněno uzavření smlouvy na dobu 12 měsíců. V případě uzavření smlouvy na dobu přesahující 12 měsíců se tak činí na výslovnou žádost účastníka:

souhlasím nesouhlasím;

c) souhlasí s využitím osobních a identifikačních údajů uvedených ve smlouvě pro obchodní a marketingové účely, včetně kontaktování za účelem marketingu dle s čl. VII a dle Prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů společnosti BrNet, s.r.o.:

souhlasím nesouhlasím;

d) souhlasí se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění dle čl. VII VP a dle Prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů společnosti BrNet, s.r.o.:

souhlasím nesouhlasím;

Změny prohlášení a souhlasů či nesouhlasů (nebo odvolání souhlasů) je účastník oprávněn činit bezplatně na adrese zákaznického centra nebo pomocí dálkového přístupu, na adrese <http://admin.brnet.cz>

7. S výjimkou, kdy tato smlouva požaduje písemnou formu, lze veškerou komunikaci mezi Poskytovatelem a Uživatelem uskutečňovat ve formě elektronických zpráv doručovaných na elektronickou adresu, uvedenou druhou stranou.

8. Platba za služby bude uskutečňována:

<input type="checkbox"/>	převodem na účet dle informací na vyúčtování (faktuře)	<input type="checkbox"/>	inkasem z účtu Uživatele:	/	limit inkasa:
--------------------------	--	--------------------------	---------------------------	---	---------------

V případě platby inkasem je Uživatel povinen nahlásit Poskytovateli změnu svého bankovního účtu s dostatečným předstihem. O zamítnutém inkasním příkazu je uživatel informován emailem nebo SMS zprávou, a následně je povinen provést platbu ručně, dle platebních informací uvedených na vyúčtování. Doba splatnosti vyúčtování tímto není dotčena.

Doklad s vyúčtování za služby zasílat - na [email]:

Technické parametry přípojky:

IP adresa/y:

Rychlost zvoleného tarifu download/upload:
minimální: / Mbit/s

Adresa přípojky (pokud se liší od adresy subjektu):

běžná: / Mbit/s

inzerovaná (maximální): / Mbit/s

Jiné údaje:
OKU kód:

Podpis a razítko provozovatele:

V Brně dne

Podpis (razítko) uživatele služby

1. Uživatel prohlašuje, že:

- a) se seznámil s obsahem této smlouvy, včetně Obecných podmínek a Pravidel při poskytování služeb přístupu k internetu (dále jen „VP“), které jsou součástí této smlouvy (stejně jako další dokumenty ve VP specifikované), tyto obdržel a zavazuje se aktuálně platné VP dodržovat; VP i tato smlouva mohou být poskytovatelem měněny postupem ve VP uvedeným v souladu s právními předpisy; dále uživatel prohlašuje, že mu před podpisem smlouvy bylo předloženo tzv. SHRNUTÍ SMLOUVY, podle prováděcího Nařízení Komise EU č. 2019/2243;
- b) se seznámil s aktuálně platným Ceníkem poskytovatele zveřejněným na www.brnet.cz, který je nedílnou součástí této smlouvy, včetně Ceníku obsahujícího cenu zařízení potřebného pro využívání služeb; na základě tohoto Ceníku jsou účtovány ceny dle této smlouvy a jejich nedílných součástí, pokud není přímo v textu této smlouvy uvedeno jinak;
- c) se seznámil s Pravidly při poskytování služeb přístupu k internetu (dle nařízení EU č. 2015/2120);
- d) v okamžiku uzavření této smlouvy nedluží poskytovateli za jakékoliv jím poskytované služby;
- e) uděluje poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních, provozních a lokalizačních údajů dle čl. VII VP a dle prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů společnosti BrNet, s.r.o., které je součástí smlouvy a je zveřejněno na <http://www.brnet.cz/dokumenty> anebo na www.brnet.cz, s tím, že se s tímto Prohlášením seznámil;
- f) byl seznámen s možnou potřebou doplňkových zařízení pro využívání objednaných služeb;
- g) souhlasí s tím, že v případě uzavření smlouvy na dobu neurčitou s minimální dobou trvání je povinen využívat služby po minimální dobu trvání uvedenou ve smlouvě a zavazuje se tedy po dohodnutou minimální dobu smlouvu nevyprávět; porušení této povinnosti (smlouvu nevyprávět a tedy využívat službu po sjednanou dobu) se považuje za porušení smluvních podmínek a poskytovatel je oprávněn účastníkovi vyúčtovat smluvní pokutu. Výše smluvní pokuty pro účastníka, který je spotřebitelem nebo fyzickou osobou podnikající, je určena jako jedna dvacatina součtu měsíčních paušálů nebo jedna dvacatina součtu minimálních měsíčních plnění zbývajících do konce dohodnuté minimální doby trvání smluvního vztahu (tedy za období ode dne účinnosti ukončení smlouvy do konce sjednané minimální doby trvání). Smluvní pokutu ve výši uvedené shora je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi také v případě, že k ukončení smlouvy před dohodnutou minimální dobou trvání smluvního vztahu došlo odstoupením či výpovědí ze strany poskytovatele, avšak z důvodu zavinění na straně účastníka (z důvodu porušování smluvních podmínek účastníkem, zejména z důvodu neplacení cen za poskytované služby). Výše pokuty se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti cenkové ceně, nelze určit výši úhrady z cenkové ceny. Smluvní pokuta může být požadována, pouze pokud smlouva skončí do tří měsíců od jejího uzavření;
- h) je srozuměn s tím, že bylo-li na základě smlouvy účastníkovi poskytnuto koncové zařízení za zvýhodněných podmínek, pak v případě porušení povinnosti účastníka využívat služby po dohodnutou minimální dobu trvání smluvního vztahu, poskytovatel doúčtuje účastníkovi cenu koncového zařízení do plné výše dle Ceníku platného ke dni uzavření smlouvy. Zvýhodněná cena i cena dle Ceníku jsou uvedeny také ve smlouvě o nájmu/výpůjčce zařízení. Zřídil-li poskytovatel účastníkovi služby za zvýhodněných podmínek, pak v případě porušení povinnosti účastníka využívat služby po dohodnutou minimální dobu trvání, poskytovatel doúčtuje účastníkovi akivační poplatek (poplatek za zřízení služby) do plné výše dle Ceníku platného ke dni uzavření smlouvy;
- i) souhlasí s podmínkami poskytnutí slev uvedených na první straně smluvního formuláře a definovaných v čl. V odst. 10 VP, když poskytnutí slev je podmíněno řádným plněním smluvních povinností ze strany účastníka (tím se rozumí zejména včasná úhrada poskytovaných služeb a využívání služeb po dobu, na kterou je smlouva uzavřena, nebo po dohodnutou minimální dobu). Účastník bere na vědomí, že ukončení smlouvy před uplynutím doby, na kterou byla smlouva sjednána, nebo před uplynutím dohodnuté minimální doby trvání, znamená nesplnění podmínek pro poskytnutí slevy, a poskytovatel je oprávněn požadovat vrácení vyčerpané slevy (tj. vystavit opravné vyúčtování a doúčtovat cenu služeb do plné výše dle Ceníku platného ke dni uzavření smlouvy anebo ke dni prodloužení smlouvy opětovně na dobu určitou), jelikož nárok na slevu v takovém případě nevznikl;
- j) předáním svého spojovacího čísla SIPO souhlasí s předepisováním plateb za služby poskytovatele prostřednictvím SIPO.
- k) účastník podpisem stvrzuje, že mu před uzavřením smlouvy bylo poskytnuto tzv. Shrnutí smlouvy, podle §63 zákona o el. komunikacích, jehož obsahem byly mj. cenové a rychlostní podmínky, a informace o trvání smlouvy, možnostech jejího ukončení, prodloužení, rozsah pro osoby se zdravotním postižením.

2. Účastník je oprávněn: reklamovat vady poskytované služby nebo vyúčtování ceny služeb, a to písemně na ZC poskytovatele (nebo na adrese jeho sídla, příp. email). Reklamáce je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby a/nebo ode dne doručení vyúčtování ceny za služby, jinak právo zanikne. Bližší podmínky uplatnění reklamací jsou uvedeny v čl. III VP. Ujednání uvedená v této smlouvě nebo ve smlouvě o nájmu či výpůjčce zařízení mají v případě rozporu přednost před ustanoveními VP. Účastník, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb či jiné uzavřené smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je pro oblast služeb elektronických komunikací Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz), pro oblast ostatních poskytovaných služeb (např. nájem a výpůjčka zařízení) a pro případ prodeje zařízení je tímto subjektem Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).