

Obecné podmínky provozu datové sítě

Tyto podmínky upravují pravidla využívání komunikační infrastruktury (dále jen „sítě“) ve vlastnictví OSVČ, Petr Švestka, Čápkova 41, Brno, IČ 68653778, dále jen „provozovatel“ nebo „poskytovatel“, převážně operující v bezlicenčních frekvenčních pásmech 2,4, 5, 10 a 80 GHz. Dokument je nedílnou součástí „smlouvy o poskytování připojení do sítě Internet“.

1. Síť je určena k datové komunikaci pomocí protokolů TCP/IP mezi jednotlivými uživateli. Použití pro jiné účely je možné pouze po předchozí domluvě, a písemným souhlasu provozovatele.
2. Do sítě je možné připojovat pouze zařízení vybavená prohlášením o shodě, schválená pro provoz v ČR a splňující normy IEEE 802.11a/b/g/n/ac. Výjimku mohou tvořit zařízení splňující patřičné hygienické a „etické“ normy, u nichž je možno prokázat zdravotní nezávadnost (např. pojítka v jiném frekvenčním pásmu, optická pojítka, apod.). Připojení takového zařízení je možné pouze po předchozím písemném souhlasu provozovatele. Uživatel je odpovědný za veškeré škody (své i druhé strany), které vzniknou připojením neschváleného zařízení, nebo nesprávnou instalací a používáním takového zařízení.
3. Uživatel se zavazuje, že bude síť (případně i další poskytované služby) využívat pouze v souladu se svým nejlepším svědomím, nebude se snažit proniknout do systémů, kam mu nepřislouží oprávnění, a nebude obtěžovat ani jinak omezovat ostatní uživatele sítě (např. bezdůvodným skenováním sítě, nevyžádanými emaily, přetěžováním sítě apod.). Uživatel se při své práci na síti zavazuje dodržovat zákony České republiky, a souhlasí s tím, že pokud svoji činnost spáchá trestný čin nebo přešůpek, je Poskytovatel oprávněn okamžitě přistup k síti zablokovat. Zároveň bere uživatel na vědomí, a souhlasí s tím, že pokud svojí činností na síti způsobí Provozovateli škodu, bude tato škoda po něm v plné výši vymáhána.
4. Jestliže uživatel získá jakýmkoliv způsobem (vinou hardware/software, chybou provozovatele ...) uživatelská práva nebo privilegovaný stav, který mu nepřislouží, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit provozovateli.
5. Uživatel nesmí využívat poskytovaných služeb k vlastním obohacení na úkor provozovatele, ani k příjmu jakékoliv částky na další snížení svých nákladů na úkor provozovatele, bez předchozího písemného souhlasu provozovatele. Je přísně zakázáno poskytovat službu dále, i bezúplatně, dalším osobám mimo byt/kancelář, kde je služba dle smlouvy poskytována.
6. Uživatel je povinen používat pouze přidělenou síťovou konfiguraci. Použití jiného nastavení je považováno za hrubé porušení těchto podmínek, a je důvodem pro okamžité ukončení přístupu do sítě, bez náhrady.
7. Ukončením využívání sítě uživateli nevzniká právo na náhradu vložených prostředků na připojení do sítě.
8. Provozovatel nemonitoruje přenášená data. Výjimku tvoří informace vztahující se k datové náročnosti (přenesený objem) jednotlivých uživatelů, monitoring typu datových paketů a informace o aktivitě uživatele v síti, obsahující informace o čase, uživateli a cíli požadavku uživatele do sítě Internet.
9. Provozovatel zaručuje minimální funkčnost sítě 95% v čase, počítáno na kalendářní měsíce, pokud není smlouvou upraveno jinak. Tato garance se vztahuje pouze na centrální přístupové body (AP) včetně příslušného hardware, a na samotnou infrastrukturu sítě, která je pod přímou správou, a/nebo v prostorách provozovatele. Garance se nevztahuje na „poslední míli“, tedy spojení mezi přístupovým bodem poskytovatele, a koncovým bodem zákazníka. V případě nedodržení garance dle tohoto bodu může klient smlouvu vypovědět se smluvně sjednanou výpovědní lhůtou. Smlouva na dobu určitou se zde mění na smlouvu na dobu neurčitou. Pokud byla provedena dotovaná montáž, je klient povinen přijímací zařízení vrátit, nebo umožnit jeho demontáž pracovníky Poskytovatele. Zařízení musí být vráceno ve funkčním stavu. Klient si může zařízení ponechat, pouze v případě dotované montáže je nutno doplatit plnou cenu dle aktuálního ceníku.
10. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za koncová zařízení jednotlivých uživatelů, a bez příslušného podnětu nebude řešit vzniklé závady. Obdobně v případě spoje sdíleného mezi několika uživateli nejsou poskytovány žádné záruky co do kvality, a rychlosti připojení.
11. Provozovatel si ponechává plné právo okamžitého odpojení takových uživatelů, jejichž chování by mělo negativní vliv na fungování sítě (vědomé omezování ostatních uživatelů např. extrémním zatěžováním sítě, připojení chybně nastavených zařízení do sítě apod.). Totéž platí i v případě užívání neschváleného nebo problematického koncového zařízení - v takové situaci je náprava stavu v rukou uživatele.
12. Provozovatel nenese odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé poškozením či únikem důvěrných informací ze zařízení uživatele do sítě. O zabezpečení informací na svém počítači se stará sám uživatel.
13. Je-li provozovatel vyzván k odstranění závady, u níž se následně neprokáže spojitost s vlastní funkčností sítě (typicky zavirovaná PC, vadný hardware, spyware, popřípadě další stavy zaviněné samotným uživatelem), je uživateli naúčtována částka dle platného ceníku servisních služeb provozovatele.
14. Provozovatel si ponechává možnost kdykoli, bez udání důvodu a bez náhrady, svoji činnost v územní oblasti, kde je Uživatel připojen, ukončit, je však povinen o tom uživatele informovat minimálně s 2 měsíčním časovým předstihem. Smlouva je pak ukončena k datu ukončení poskytování služby v dané oblasti. V případě ukončení poskytování služby v územní oblasti, kde je Uživatel připojen, a pokud smlouva Poskytovatele s Uživatelem trvala méně než 6 měsíců, má Uživatel, který při montáži Poskytovatelem uhradil přijímací zařízení, nárok na zpětné odkoupení přijímacího zařízení zpět Poskytovatelem, a to za 70% jeho pořizovací hodnoty.
15. Opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání, a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to především za účelem zajištění integrity sítě. Tato omezení nejsou nikdy porušením smlouvy ze strany poskytovatele. Soukromí zákazníků a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva zákazníků nejsou v tomto směru nijak dotčena.
16. Případné omezení objemu dat znamená, že po vyčerpání stanoveného datového objemu (tj. poté, kdy zákazník stáhne data v objemu odpovídajícím dohodnutému omezení) dojde ke snížení rychlosti stahování i nahrávání. Snížení rychlosti stahování, resp. nahrávání znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah) mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spuštění videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že např. videa se nebudou přehrávat plynule nebo nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebudou možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (k tomu může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy), soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod. Omezení připojení v důsledku vyčerpání stanoveného objemu dat není porušením smlouvy ze strany poskytovatele.
17. Pokud zákazník využívá v síti poskytované různé služby v jednom okamžiku, může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, tj. služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry. Poskytováním služby s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více služeb poskytovatel neporušuje smlouvu. Typicky jde o situaci, kdy zákazník stahováním velkého objemu dat (video apod.) vytíží svoji linku natolik, že dojde ke zhoršení VoIP (telefonování přes Internet), apod. Poskytováním služby s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více služeb poskytovatel neporušuje smlouvu.
18. Poskytovatel poskytuje službu dle parametrů uvedených ve smlouvě (1. strana tohoto tiskopisu). Podrobné parametry jsou dále popsány v ceníku služeb na webu poskytovatele.
19. V případě trvalé nebo pravidelné se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, zejména pokud jde o rychlost, od stanovených parametrů, je zákazník oprávněn reklamovat poskytovanou službu. Reklamací vystaveného vyúčtování lze uplatnit do 2 měsíců od doručení vyúčtování, resp. zpřístupnění vyúčtování sjednaným způsobem, a reklamaci poskytnuté služby do 2 měsíců od jejího poskytnutí. Reklamacie se provádí písemně u poskytovatele, osobně v jeho provozně nebo telefonicky, případně i jiným způsobem, pokud to poskytovatel umožňuje, jinak právo zanikne. Podání reklamacie nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu, tuto je zákazník povinen uhradit ve lhůtě splatnosti. Poskytovatel je povinen vyřídít reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, bude uživatel vyzváno o vyřízení reklamacie do 2 měsíců od dne jejího doručení. Pokud Uživatel nebude s vyřízením reklamacie souhlasit, může do jednoho měsíce od vyřízení reklamacie uplatnit námitky proti vyřízení reklamacie u Českého telekomunikačního úřadu.
20. Podmínky pozbývají účinností dnem nabytí účinnosti Podmínek pozdějších. Za tuto skutečnost je uživatel upozorněn minimálně 1 měsíc předem, pomocí upozornění na měsíčním vyúčtování – faktúře, nebo pomocí emailové zprávy nebo SMS zprávy.

Podmínky poskytování Internetové konektivity v síti

Dokument je nedílnou součástí „smlouvy o poskytování připojení do sítě Internet“.

1. Poskytování Internetové brány (IGW) je komerční službou. Provozovatel odpovídá za kvalitu služby, neručí však za škody zaviněné výpadkem služby, nebo jinou příčinou.
2. Použití informací a dat získaných prostřednictvím služby Internet, je na vlastní riziko Uživatele. Provozovatel odmítá jakoukoli odpovědnost za kvalitu a přesnost informací takto získaných.
3. Každý Uživatel obdrží při aktivaci služby jednu, (na požádání maximálně dvě) IP adresu z vnitřního rozsahu sítě. Není povoleno tuto službu poskytovat další osobě mimo byt/kancelář, kde bylo připojení realizováno. V případě porušení tohoto ustanovení bude Uživateli služba dočasně, nebo trvale odpojena. Ve výjimečných případech může provozovatel poskytnout souhlas o poskytnutí služby další osobě v rámci jednoho poplatku. Souhlas musí být v písemné formě.
4. Uživatel není oprávněn postoupit třetím osobám jakékoli údaje o připojení ke službě, je povinen učinit odpovídající opatření k zachování údajů v tajnosti.
5. Každý Uživatel ručí za veškerou aktivitu a přenášená data, která pocházejí z jemu přidělené IP adresy/adres.
6. Aktuální ceny služby, i ceny za servisní práce, jsou dostupné na webu provozovatele. Uživatel je povinen odebrané služby plně a včas uhradit. Smluvní pokuta za opožděné platby je určena ve výši 0,1% z celkové dlužné částky (slovy nula celá jedna desetina procenta) za každý den prodlení. Poskytovatel není povinen smluvní pokutu uplatnit, případně ji může dle svého uvážení snížit.
7. Uživatel se zavazuje, že nebude na svém počítači provozovat služby, které by výrazným a nepřetržitým způsobem zatěžovaly připojení do sítě Internet a bránily tak ostatním uživatelům v jeho užívání. Jedná se zejména o nesprávné nastavení a užívání „torrent klientů“, popřípadě dalšího software generujícího nepřetržitý datový tok.
8. Provozovatel má právo při porušení těchto nebo dalších dohodnutých pravidel Uživateli s okamžitou platností přístup zamítnout, nebo omezit.
9. Omezení nebo přerušení poskytování služeb ze strany poskytovatele, v důsledku porušení povinností uživatele, nebo nevyužívání služeb z rozhodnutí uživatele, nezabavuje uživatele povinností platit poplatky dle smlouvy a těchto podmínek v souladu s aktuálním ceníkem poskytovatele.
10. Uživatel bere na vědomí, že kvalita připojení je ovlivňována aktuálním rušením v rámci bezlicenčních rádiových pásem, a jako taková může kolísat bez možnosti ovlivnění tohoto stavu Poskytovatelem.
11. S odkazem na čl. 5, odst. 7 Smlouvy o poskytování připojení do sítě Internet, je Poskytovatel oprávněn v případě ukončení smlouvy, z důvodu neplnění závazků klientem, poskytnout jeho osobní údaje do registru neplátců. O tomto kroku je povinen Uživatel informovat emailem, telefonicky, nebo pomocí SMS.
12. Využíváním služby souhlasí Uživatel s Obecnými podmínkami i Podmínkami pro poskytování Internetové konektivity v síti.